

# Een overval is een ingrijpende gebeurtenis

Je hoopt dat het jou nooit overkomt. Gelukkig kun je maatregelen nemen om de kans op een overval te verkleinen. Aan de binnenkant van deze flyer vind je een *poster met tien tips* waar je direct mee aan de slag kunt. Hang 'm op een plek waar alle medewerkers het kunnen zien. Bespreek samen welke risico's er zijn en hoe je deze zo klein mogelijk houdt.

## Toch een overval? Denk aan het RAAK – principe

Ondanks alle mogelijke preventiemaatregelen is een overval helaas nooit helemaal te voorkomen. Dan is de veiligheid van jou, jouw collega's of personeel en de klanten het belangrijkste. Daarom is het verstandig om je hier samen met alle medewerkers op voor te bereiden.

De politie adviseert om tijdens een overval altijd het **RAAK-principe** toe te passen. Zo bewaar je de rust en het overzicht.

# R

## **Rustig blijven**

Paniek is een slechte raadgever. Probeer zo rustig mogelijk te blijven. Kalmeer ook de mensen om je heen. Mensen doen in hun paniek soms de gekste dingen, die weer een reactie bij de overvallers uitlokken. Hoe rustiger je blijft, hoe minder groot de kans is dat de situatie escaleert. Is er een overvalalarm? Probeer deze dan te activeren. Let wel: doe dit uitsluitend als het kan zonder dat de overvallers het merken.

# A

## **Accepteren van de bevelen**

Veiligheid van personen gaat voor alles. Ga niet in verzet en volg de bevelen van de overvallers nauwgezet op. Spreek de waarheid tegen de overvallers – liegen kan extra gevaar opleveren. Handel met name voorzichtig en beheerst als er wapens aan de overval te pas komen.

# A

## **Afgeven van geld of goederen**

Hoezeer het ook tegen je gevoel ingaat: geef de overvallers waar ze om vragen. Hang niet de held uit. Ook hier komt de veiligheid van mensen op de eerste plaats. Ga niet in discussie, en sta geld en goederen af zonder te protesteren.

# K

## **Kijken**

Voor de opsporing van daders heeft de politie zoveel mogelijk gegevens nodig. Kijk daarom goed naar de overvallers. Prent zoveel mogelijk kenmerken in je geheugen. Het is daarbij handig om naast de toegangsdeur een meetlat of ander ijkpunt te hebben – dat helpt bij het vaststellen van de lengte van de overvallers.

### **Na een overval**

- ▶ Bel direct 1-1-2 voor hulp.
- ▶ Houd vervolgens de telefoon vrij.
- ▶ Sluit de deur en laat niemand binnen en geef niemand informatie.
- ▶ Kom nergens aan in verband met achtergelaten sporen.
- ▶ Stel klanten gerust, vraag hun medewerking als getuige.
- ▶ Laat iedereen zoveel mogelijk opschrijven wat men gezien en gehoord heeft.
- ▶ Wacht de politie buiten op.